

**Ведомственный план
Управления Федеральной налоговой службы по Томской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти
на 2021 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата УФНС
1	Проведение заседания Рабочей группы по реализации Концепции открытости в УФНС России по Томской области (далее – УФНС) по вопросам организации работы с открытыми данными	июнь	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Проведение для сотрудников аппарата УФНС и подведомственных инспекций обучения об использовании в работе открытых данных (по мере необходимости)	третий квартал	Отдел работы с налогоплательщиками
3	Мониторинг регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), определение «слабых» мест и реализация комплекса мер по их устранению с целью повышения рейтинга УФНС	по мере поступления мониторингов ФНС России	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС
4	Анализ исполнения Ведомственного плана УФНС по реализации Концепции открытости на 2020 год и принятие мер, направленных на повышение эффективности данной деятельности	не позднее 31 марта	Рабочая группа, отдел работы с налогоплательщиками

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата УФНС
<i>I</i>	<i>Механизм: реализация принципа информационной открытости в УФНС</i>		
1	Проведение полного комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации официального сайта ФНС России и его возможностей	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Активное использование возможностей сайта ФНС России сотрудниками налоговых органов Томской области при информировании налогоплательщиков	на постоянной основе	Структурные подразделения УФНС, осуществляющие информирование налогоплательщиков
3	Строгое исполнение сотрудниками налоговых органов региона приказа ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, отделы УФНС, поименованные в

	в части наполнения региональной информацией		указанном приказе
4	Своевременная актуализация на сайте ФНС России информации о руководящем составе налоговых органов Томской области, функциях и задачах структурных подразделений УФНС	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
5	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о контактных данных налоговых органов Томской области: - полное и сокращенное наименование УФНС и подведомственных инспекций, - их почтовые адреса, - номера телефонов для информирования налогоплательщиков и «телефонов доверия»	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
6	Размещение на сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков, изготовленных налоговыми органами Томской области	по мере изготовления	Отдел работы с налогоплательщиками
7	Информирование населения Томской области о возможностях линейки Личных кабинетов налогоплательщика и мотивирование физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на подключение к сервисам	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
8	Проведение комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации электронного сервиса ФНС России «Поддача документов на государственную регистрацию в электронном виде»	на постоянной основе	Отдел регистрации и учета налогоплательщиков, отдел работы с налогоплательщиками
9	Поддержание в работоспособном и актуальном состоянии в налоговых органах Томской области компьютеров общего доступа, подключенных к сайту ФНС России и оснащенных необходимым программным обеспечением	на постоянной основе	Отдел информационных технологий
10	Размещение в специальном разделе сайта ФНС России Ведомственного плана УФНС по реализации Концепции открытости на 2021 год и отчета о реализации Ведомственного плана на 2020 год	не позднее 30 марта	Отдел работы с налогоплательщиками
<i>II</i>	<i>Механизм: обеспечение работы с открытыми данными в УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России реестров с Открытыми данными	на постоянной основе	Отдел регистрации и учета налогоплательщиков, отдел работы с налогоплательщиками
<i>III</i>	<i>Механизм: обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС</i>		
1	Участие специалистов налоговой службы региона в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления при обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения	в соответствии с планом деятельности Законодательной Думы ТО и представительных органов МО	Соответствующие структурные подразделения УФНС

2	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, со схемами и инфографикой, ответами на часто задаваемые вопросы	в течение года	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
3	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства в региональных и муниципальных средствах массовой информации и во время мероприятий, организуемых для целевых аудиторий	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
4	Поддержание в актуальном состоянии региональной базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС, отдел работы с налогоплательщиками
5	Публичное информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Томской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по налоговому законодательству применительно к хозяйствующим субъектам	на постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц, отдел работы с налогоплательщиками
6	Информирование о принятых Законодательной Думой ТО и представительными органами муниципальных образований нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отдел работы с налогоплательщиками
7	Организация и проведение тематических «горячих линий» для налогоплательщиков	в соответствии с ежеквартальными графиками	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
8	Организация работы мобильных офисов налоговой службы в местах большой проходимости и отдаленных населенных пунктах (в зависимости от эпидемиологической обстановки в Томской области)	по отдельному графику	Отдел работы с налогоплательщиками
9	Проведение совместно с местным бизнес-сообществом, региональными и местными общественными организациями и движениями мероприятий, направленных на разъяснение налогового законодательства и повышение налоговой грамотности населения, в том числе в онлайн-формате	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
IV	<i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1	Рассмотрение Публичной декларации целей и задач ФНС России на заседаниях Общественного совета УФНС	в течение 2021 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС

V	<i>Механизм: формирование публичной отчетности УФНС</i>		
1	Публикация основных позиций доклада руководителя УФНС о результатах деятельности налоговых органов региона за минувший год, первый квартал, полугодие и 9 месяцев текущего года в региональном блоке новостей на сайте ФНС России	в день выступления руководителя УФНС на заседании коллегии УФНС	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Выступление руководителя УФНС на заседаниях Законодательной Думы ТО о результатах деятельности налоговых органов региона и актуальных вопросах налогового администрирования	в сроки, согласованные с Законодательной Думой Томской области	Аналитический отдел
3	Доклад представителя руководящего состава УФНС о поступлении налоговых платежей в консолидированный бюджет Томской области на заседании постоянной комиссии по бюджету Законодательной Думы региона	в соответствии с планом работы Законодательной Думой Томской области	Аналитический отдел
4	Публикация на сайте ФНС России информации о показателях поступлений с территории Томской области администрируемых налоговой службой доходов	ежемесячно	Аналитический отдел
5	Размещение на сайте ФНС России статистической налоговой отчетности как в целом по Томской области, так и в разрезе муниципальных образований в соответствии с приказом ФНС от 20.03.2020 № ЕД-7-1/178@	ежемесячно	Профильные отделы УФНС, отдел работы с налогоплательщиками
6	Размещение на сайте ФНС России информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками
7	Публикация на сайте ФНС России сведений об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС	Ежеквартально, в течение 5 дней после сдачи отчетности	Отдел обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками
VI	<i>Механизм: информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций</i>		
1	Размещение на сайте ФНС России ежемесячных справок о работе налоговых органов Томской области с обращениями граждан и запросами пользователей информации	в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками
2	Формирование и размещение на сайте ФНС России ежеквартальных и годового обзоров поступивших в налоговые органы ТО обращений граждан с отражением обобщенных сведений о результатах их рассмотрения	в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками
3	Строгое соблюдение сроков подготовки ответов на обращения и запросы граждан и организаций, изложение ответов в понятной и доступной форме	на постоянной основе	Общий отдел, структурные подразделения УФНС, в функции которых входит подготовка ответов на обращения и запросы граждан и организаций

4	Формирование и размещение на сайте ФНС России сведений о количестве поступивших в налоговые органы региона и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	не менее 2 раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками
5	Проведение мероприятий по популяризации онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на сайте ФНС России	первый и третий кварталы	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками
6	Организация приёма граждан в рамках Выездной приёмной руководителя УФНС в муниципальных образованиях Томской области	ежеквартально	Помощник руководителя УФНС
7	Широкое анонсирование работы Выездной приёмной руководителя УФНС в муниципальных образованиях региона	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
8	Подготовка обзора по результатам работы Выездной приёмной руководителя УФНС в муниципальных образованиях региона и адаптация его для размещения на сайте ФНС России и в региональных и муниципальных СМИ	ежеквартально	Помощник руководителя УФНС, отдел работы с налогоплательщиками
9	Анонсирование и постинформирование широкой общественности о приеме граждан руководителем УФНС в региональной приемной Президента РФ	2 раза в год	Помощник руководителя УФНС, отдел работы с налогоплательщиками
10	Обеспечение высокого качества телефонного информирования налогоплательщиков через Единый Контакт-центр ФНС России	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
11	Широкая популяризация среди населения Томской области бесплатного номера Единого Контакт-центра ФНС России (8-800-222-22-22)	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
<i>VII</i>	<i>Механизм: организация работы с референтными группами УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС
2	Организация и проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики налоговых органов Томской области и соблюдения обязательных требований при проведении контрольно-надзорной деятельности	ежеквартально в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2021 год	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС,
3	Организация встреч руководства УФНС с представителями бизнес-сообщества для обсуждения системных вопросов, влияющих на улучшение предпринимательской и инвестиционной деятельности	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС
4	Проведение тематических «круглых столов» с томским бизнес-сообществом, в том числе в онлайн-формате, в соответствии с графиком, утвержденным приказом УФНС от 01.10.2020 №01-03/292@	январь-июнь	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
5	Проведение налоговыми органами региона информационных кампаний, направленных на	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками,

	побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов		профильные отделы УФНС
6	Проведение и участие УФНС в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию УФНС	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС
7	Проведение структурными подразделениями УФНС семинаров-совещаний для налоговых инспекций по направлениям деятельности	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС
8	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
<i>VIII</i>	<i>Механизм: взаимодействие с Общественным советом при УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС	в течение 3 дней с момента внесения изменений	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Размещение на сайте приказа УФНС о внесении изменений в Положение об Общественном совете	в течение 3 дней после внесения изменений	Отдел работы с налогоплательщиками
3	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	в течение 3 дней с момента утверждения плана	Отдел работы с налогоплательщиками
4	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	ежегодно	Отдел работы с налогоплательщиками
5	Доклад руководителя УФНС Общественному совету о результатах деятельности налоговых органов региона по важнейшим направлениям с последующим освещением данной информации в СМИ	не реже 2 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
6	Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС планов по противодействию коррупции в налоговых органах региона и результатов их выполнения	не реже 1 раза в год	Отдел кадров и безопасности
7	Участие членов Общественного совета в работе аттестационной комиссии, конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	по мере необходимости	Отдел кадров и безопасности
8	Обсуждение на заседании Общественного совета проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Законодательной Думой Томской области, по вопросам налогообложения на территории региона	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС, отдел работы с налогоплательщиками
9	Размещение на сайте ФНС России, а также в региональных СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС	по результатам каждого заседания Общественного	Отдел работы с налогоплательщиками

		совета	
10	Информирование населения Томской области о возможности обращения в Общественный совет при УФНС посредством соответствующего сервиса на официальном сайте ФНС	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
11	Обеспечение участия председателя Общественного совета при УФНС в расширенном заседании коллегии УФНС по итогам работы за 9 месяцев 2021 года	ноябрь	Помощник руководителя
<i>IX</i>	<i>Механизм: работа пресс-службы УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России региональной контактной информации для представителей СМИ	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Проведение пресс-конференций, брифингов с региональными и муниципальными СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей руководящего состава налоговых органов Томской области по вопросам налогового законодательства и деятельности налоговых органов региона	встреча с лидерами СМИ – ежегодно, развернутые интервью с руководящим составом налоговых органов региона - ежеквартально	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
3	Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжетах, интервью) по освещению деятельности налоговых органов региона	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
4	Поддержание в актуальном состоянии регионального блока новостей на сайте ФНС России, в котором публикуются новостные сообщения, выступления в СМИ о деятельности налоговых органов Томской области, отчеты с официальных медиа-мероприятий с участием УФНС	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы УФНС
5	Ежедневный мониторинг региональных СМИ на предмет присутствия в них информации по налоговой тематике. Рассылка обзора руководству УФНС	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
<i>X</i>	<i>Механизм: независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
1	Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции, утвержденного приказом УФНС от 21.08.2018 № 01-03/224@	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
2	Актуализация нормативно–правовых документов и справочной информации в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России	по мере обновления документов	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
3	Подготовка для публикации на сайте ФНС России сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности

	государственных гражданских служащих налоговых органов Томской области: - в унифицированном виде; - за все отчетные периоды; - без ограничения периода размещения на сайте ФНС России; - без ограничения доступа к ним третьих лиц		
4	Своевременная публикация на сайте ФНС России информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в ТНО Томской области	в течение 3 рабочих дней после утверждения состава комиссии	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
5	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России сведений о контактных данных, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в налоговых органах Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
6	Обеспечение публичности на всех этапах проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, имеющих в налоговых органах Томской области, посредством публикации на сайте ФНС России: - сведений о вакантных должностях, - квалификационных требований к кандидатам на замещение вакантных должностей, - условий и результатов конкурсов	условия конкурса размещаются в день его объявления, результаты – в течение 7 рабочих дней после проведения конкурса	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
7	Размещение на сайте ФНС России Порядка работы комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов	в течение 3 рабочих дней после утверждения	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
8	Оперативная публикация на сайте ФНС России информации о принимаемых мерах по противодействию коррупции в налоговых органах Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
9	Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих УФНС	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности
10	Качественное функционирование «телефона доверия» УФНС и подведомственных инспекций и оперативное реагирование на поступающие сообщения от граждан и организаций	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности

Раздел 3. Инициативные проекты

1.	<p><u>Наименование инициативы:</u> участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой в 2021 году Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> В целях повышения налоговой грамотности населения участие сотрудников налоговых органов региона в семинарах, тренингах, круглых</p>	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
----	---	----------------------	------------------------------------

столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в очном и дистанционном формате. Периодическая публикация материалов в журнале и на сайте проекта об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах использования сервисов сайта ФНС России.

Каким образом инициатива способствует повышению открытости:

- повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства;
- получение населением квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства;
- информирование населения о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

Ключевые этапы на 2021 год:

- планирование мероприятий в рамках проекта на 2021 год;
- проведение запланированных мероприятий;
- подготовка и публикация статей в журнале и на сайте проекта.